

Kvalitetskontrakt

För personal inom TNS Konsult I Norden AB

Välkommen till TNS Konsult I Norden AB

Vi är ett företag som hyr ut personal till entreprenadföretag.

Vår personal och deras agerande skall vara av hög kvalitet.

I branschen är kvalitén skiftande och vi märker att uppdragsgivare eftersöker kvalitativa helhetslösningar då det gäller bemanningsföretag och deras personal.

Det är av största vikt att kunden, som är vår uppdragsgivare, känner tillit och trygghet när det gäller vårt yrkesutövande.

Att vår personal agerar korrekt och med stort värde för kunden är helt avgörande för framtida uppdrag.

Vår verksamhet skall förknippas med toppkvalitet.

Kvalitet är ett oerhört starkt argument för framtiden, kunden betalar gärna för kvalitet och det rykte som förknippas med företaget, är just kvalitet.

Vad är kvalitet?

”Kvalitet är värdet på en tjänst eller produkt och hur en tjänst utförs och är en viktig faktor när kunder ska göra ett köp. Att hantera kvalitet och erbjuda en hög kvalitativ produkt är ofta avgörande för ett företags försäljning”

Kvalitet är svårt att sätta ett värde på, det är därför svårt att förklara vad som är kvalitet ur kundens aspekt och synsätt.

Vad är, och vad innebär vår kvalitet?

Att agera kvalitativt enligt TNS Konsult I Norden AB, är inledningsvis att agera korrekt. Det kan gälla säkerhet, arbetstider, engagemang, miljö och personligt agerande i fikarum mm för att nämna några.

Säkerhet

Att vara verksam som maskinist medför alltid stort engagemang gällande säkerhet.

Du kommer som personal inom företaget att få information om hur du agerar säkert när du arbetar. Det är oftast så att man på arbetsplatsen, har ett redan utarbetat säkerhetsarbete. Du kommer att få information om vad som gäller på din arbetsplats.

Säkerhet gäller även miljön. Om maskinen exempelvis får ett läckage, skall du följa de föreskrifter som finns på arbetsplatsen och agera utefter dessa.

Din personliga säkerhet är mycket viktig och innebär bland annat att du har och bär säkerhetsbeklädnad.

Exempelvis skyddskläder såsom varselkläder, skydds-skor, hjälm, skyddshandskar och skyddsglasögon är grundläggande personlig säkerhet.

Det kan så klart förekomma annat skydd, beroende på de arbetsuppgifter du har.

Det är upp till dig att ta reda på om du behöver någon annan sorts säkerhetsutrustning.

Agera säkert som maskinist.

Att agera säkert som maskinist skiljer sig beroende på dina arbetsuppgifter.

Grundläggande är att du kontrollerar maskinen varje morgon, se till att maskinen är i gott skick och inte har något läckage eller liknande. Maskinen skall vara säker.

Säkerhet innebär att du har god kännedom om området runt din maskin.

Som maskinist måste man förstå att personer som inte kör maskin, ibland uppträder på ett osäkert sätt. Det har mer än en gång hänt att personer uppehåller sig i ditt arbetsområde, dvs runt din maskin. Det har hänt att personer blivit överkörda och avlidit i samband med att de blivit överkörda av maskiner.

Det här är så klart inget som man i sitt yrkesutövande kan rå för. Men det är så att ju mer man uppdaterar sig över omgivningen, så kommer man att kunna ha mer information om kringmiljön.

Du som maskinist bör se till att du ser bra i speglar, backkamera och inte minst rutorna på maskinen. Solen är trevlig och varm men likaväl livsfarlig om man bländas.

Ett säkert sätt att agera, är att stanna omedelbart om du upptäcker person eller annat hinder i ditt arbetsområde. Om du exempelvis ser en lastbilschaufför som kliver ur sitt fordon, stanna och se till att du ser vederbörande, uppmärksamma vederbörande om faran och fortsätt arbeta först efter att du bedömer faran vara över.

Att utföra arbete där säkerheten kan diskuteras, skall diskuteras. Se till att du kan utföra ditt arbete på ett säkert sätt. Uppdatera arbetsplatsens ansvariga om du ser sådant som kan framkalla fara.

Att vara engagerad i säkerhetsfrågor är ett krav om man verkar inom TNS Konsult I Norden AB.

Uppdatera dig om de säkerhetsföreskrifter som gäller på din arbetsplats.

Ditt agerande är kvalitet!

Hur du agerar och uppträder på arbetsplatsen är av stor vikt, det stärker kvalitén.

Vi har förväntningar på ditt uppträdande, vi vill därför upplysa dig om viktiga saker som rör ditt agerande och hjälper dig att uppträda korrekt.

Som medarbetare förväntas du vara trevlig, engagerad, ha en "No Problem Attitude" och visa respekt för dina kollegor och allmänt på din arbetsplats. Vi tolererar ingen form av rasism eller i övrigt negativt agerande gentemot medarbetare.

Engagemang

Ditt engagemang är av stort värde, du förväntas vara engagerad i ditt yrkesutövande.

Engagemang kan vara att hjälpa dina kollegor, se lösningar och att faktiskt göra vad du kan för att lösa eventuella problem.

Engagemang är att sköta den maskin som du bemannar, att se till att den uppfyller de krav som ställs. Du förväntas föra en dialog med maskinägaren om du behöver hjälp eller ser något som innebär eller kommer att innebära stillestånd. Händer något med maskinen, kontaktar du maskinägaren eller den person som denne angivit som din kontakt.

Engagemang kan vara att agera behjälpligt vid uppkomsten av problem som kan lösas på plats.

En platschef uppskattar engagemang.

Att vara uppdaterad, sköta sin arbetsplats och erbjuda sin hjälp är engagemang.

"Om du inte gillar hur din situation är, så är det bara du som kan ändra på det!"

Allmänt agerande

Man kan inte vara kompis med alla, det är helt enkelt inte möjligt.

Men man kan agera korrekt gentemot andra, visa respekt, inte baktala andra och visa förståelse för att andra inte tänker som man själv skulle gjort.

Som du läste här ovanför så förstår du nu att engagemang följer ditt arbete.

Alla människor är olika, du förväntas visa acceptans och respekt gentemot dina kollegor, du skall vara en bra kollega helt enkelt.

Att baktala eller på ren svenska prata skit om andra företag, gamla kollegor eller personer som i övrigt inte kan försvara sig, är inte acceptabelt.

"Den som baktalar en konkurrent, visar inte bara dåligt omdöme, utan visar sig även vara mer intresserad av andra gör än vad man själv kan göra bättre"

Vi pratar MED varandra, inte OM varandra!

Arbetstider och rapportering.

Dina arbetstider kan skilja sig från en arbetsplats till en annan.

Kunden har oftast bokat dig till arbetsplatsens tider och du får information om vilka tider som gäller. Det är emellertid så att det kan ändras, då är det viktigt att du uppdaterar dig om vad som gäller just nu och även att du meddelar oss om ändringarna.

Det är även så att du kan få erbjudande att jobba över, det är upp till dig och du skall inte känna press att du måste ställa upp. Det är emellertid så att det visar på stort engagemang om man kan ställa upp ibland. Som sagt, att ställa upp är kvalitet, men samtidigt något som du bestämmer om du vill och kan.

Företaget har byggt sin kvalitet bland annat genom att ställa upp när andra backar ur.

Som du kunde läsa här ovanför, så nämndes en så kallad

No Problem Attitude

Det är lite det som är TNS Konsult I Norden AB.

Det innebär inte att du som maskinist måste jobba alltid eller alltid finnas där eller alltid ställa upp.

Det är själva attityden som vi vill att du skall ha.

Det kan röra sig om att en bas ber dig göra på något annat sätt eller undrar om du kan hjälpa till att lösa ett uppkommit problem. "Inga problem" eller "Det löser vi" är svar som är betydligt mer positiva än "Det går inte".

Vad vi menar är att du skall försöka se positivt på och acceptera order. Man blir lätt populär hos kunder om man visar stort engagemang och har en vilja att vara med och lösa situationer.

Det kan även vara så att det kanske finns någon annan från oss som kan komma och ställa upp. Om du får en förfrågan om något som du själv inte kan lösa, så ringer du Teddan och kollar om det är möjligt innan vi säger nej.

Det är så vi vill agera. Det är en del av den kvalitet vi står för!

Tidrapportering

Du behöver tidrapportera ditt jobb.

Å ena sidan vill kunden i många fall att du skall använda en så kallad timsedel eller körsedel. De brukar ha egna sådana lappar som du skall fylla i varje dag eller åtminstone varje vecka.

Din arbetstid kan dock skilja sig från vad de får betalt för sin maskin och din faktiska tid. I vissa fall skall kunden betala för inställelsetid, tankning mm

Din faktiska tid anger du därför på den tidrapporteringslapp du erhållit av oss då du rapporterar din lönegrundande tid.

Det är inte kvalitet att ljuga om arbetstid.

Vi menar inte att du ljugar om din tid, vi vill bara säkerställa att ingen skarvar på tid.

Företaget ser det som en självklarhet att du som maskinist får betalt för ditt utförda arbete. Det kommer aldrig finnas någon sorts tvivel på det. Men om vi antar att någon angett en arbetstid som man inte fullgjort, och kunden kommer på det. Ja då är det inte kvalitet.

I det fallet har vi med största sannolikhet, utfört vårt sista uppdrag åt den kunden. Vi kan med största sannolikhet förvänta oss att andra kommer att få reda på det och att vi inte är att lita på.

I slutändan har vi förlorat mer än bara en kund. Vi har decimerat vårt fina rykte också.

Är det oklart om tider så tar vi upp det internt och vi för en dialog med kunden.

En sak är helt klar.

Vi ska alla få betalt för arbetad tid.

Undvika skador

Det är inte alltid självklart att man kan undvika skador på utrustningen.

Man bör dock agera på ett sätt att man gör allt som krävs för att undvika skador. Först och främst handlar det om dig, vi vill inte att du skall skada dig på arbetet. Din säkerhet måste alltid komma först.

Det är du som i de flesta fall kan och bör ta beslutet om du kan utföra ett uppdrag säkert, känns det riskfyllt så tar du det med berörd ansvarig.

Skador på maskiner är även det något som vi ska försöka undvika. Dessa skador kostar pengar och är i de flesta fall onödiga. Att köra skadefritt kommer att betala sig då vi kan få mer pengar över och kommer att kunna använda till att vi alla ska må bra. Det kan röra sig om någon sorts ersättning eller att vi inom företaget kan hitta på kul saker tillsammans, julfester mm.

Nu är det upp till dig !

Att du kommit så här långt i processen, beror på att vi inom TNS Konsult I Norden AB, såg något som gjorde oss intresserade av dig.

Vi hoppas att du vill bli en del av ett inom branschen högt respekterat bemanningsföretag.

Vi hoppas du är en av de som ser självklart på att ge den kvalitet som vi erbjuder våra kunder.

Tillsammans kan vi bli starka och känna stolthet över att tillhöra ett gäng riktigt duktiga maskinister.

Känner du att du kan acceptera och göra vad du kan för att bli en del i vårt kvalitetskoncept?

Då är du helt klart en av de maskinister vi söker.